

入居に関わる各種申請・手続き・予約をアプリで簡単にオンライン手続きができる
分譲マンション〈ジオ〉ご入居者さま向けアプリ「geo life support」の新機能として
「住まいの管理」メニューおよびオンライン手続きサービス“すまいのwebサポート”を追加

阪急阪神不動産株式会社と株式会社阪急阪神ハウジングサポートは、ご入居者さまの利便性向上のため、分譲マンションのご入居者さま向けアプリ「geo life support」（以下「本アプリ」という。）の新機能として、10月26日（土）より、「住まいの管理」メニューおよびオンライン手続きサービス“すまいのwebサポート”を機能追加しました（※1）。これにより、本アプリを通してマンション管理費等の請求額や領収書の確認が円滑にできるようになります。

併せて、本アプリをインストールしたスマートフォンを所持することでマンション共用エントランスのオートロックドアがハンズフリーで解錠できる「オートロックドアのハンズフリー解錠システム」や、所有マンションの簡易査定などができる「AI 査定」の機能を追加し、さらにご入居者さまにとって利便性の高いメニューの拡充を行いました（※2）。



※1 「住まいの管理」機能の中にある“すまいのwebサポート”は、次の機能を備えたオンラインサービスです。ご利用には管理組合の承認および登録が必要です（各機能の詳細は別紙をご参照ください）。

※2 「オートロックドアのハンズフリー解除システム」は自動ドアの機能追加工事が必要となります。管理組合さま毎にご案内します。

管理組合のお知らせ
各種共用施設予約
理事会資料、会計報告書等の受領
管理費等の請求明細の受領
各種申請(契約)書類の提出
管理組合アンケートの回答
総会議案書の受領
総会の議決権行使およびその結果確認

<導入の背景と目的>

昨今、パソコンやスマートフォンで時間や場所を選ばず、オンライン上で予約やショッピングをすることが当たり前になっており、私たちの生活に欠かせないものとなっています。しかしながら、管理組合における駐車場等の契約、マンションの施設予約や鍵の借用等は、原則管理員との対面による紙面を用いた申請となっており、申請時間が限定されることから、利便性が低く、不便に感じるオーナーさまや入居者さまが少なくありません。また、管理組合が主体となって、利便性向上のために IT 化の推進を検討する場合、IT が苦手な方へのフォロー体制の構築や予約システムの導入費用が発生するため、合意形成まで時間を要します。一方で、管理会社にとっても、従来の紙面を用いた運用は業務効率が低く、労働集約型産業であるマンション管理業界における社員の残業時間増加や人手不足の一因となっています。

現在の体制では、駐車場の空き状況や各種申請・手続き・予約を行う際、管理員の勤務時間中に窓口に行かなければならず、時間的な制約があります。また、紙面による管理組合運営には、印刷や郵送にコストがかかるだけでなく、管理費等の請求ハガキや理事会・総会等の管理組合書類の保管などの課題もあります。

これらの課題に対応するため、両社では、管理組合の IT 化の推進をサポートし、利便性の向上と業務効率化を実現するため、本アプリに新機能として、オンライン手続きサービス“すまいの web サポート”を提供します。これにより、オーナーさまや入居者さまの満足度を高めるとともに、管理会社の業務負担を軽減し、持続可能なマンションの管理体制を構築することを目指します。

なお、本アプリは、阪急阪神不動産が関西圏・首都圏で分譲したマンション、かつ、管理会社が阪急阪神ハウジングサポートのマンションのオーナーさま、ご入居者さまにご利用いただけます。

※対象物件は[こちら](#)をご参照ください。

※本アプリのご利用には、阪急阪神不動産の会員組織「阪急阪神オーナーズクラブ (HOC)」

(<https://hoc.8984.jp/support/app>) に加入する必要があります。

以 上

【添付資料】**別紙**「住まいの管理」メニューの新機能 オンライン手続きサービス“すまいの web サポート”機能の詳細とその他 本アプリの追加機能について
分譲マンションご入居者さま専用アプリ「geo life support」の機能紹介チラシ

- 「住まいの管理」メニューの新機能 オンライン手続きサービス “住まいの web サポート” 機能の詳細
 管理会社とのお手続きが本アプリを通して「住まいの web サポート」へ連携を行うことで、各種手続きがオンライン上で可能になりました。

管理組合のお知らせ	Web 上で管理組合からのお知らせを閲覧することが可能になります。
各種共用施設予約	Web 上で各共用施設の空き状況の確認および予約が可能になります。また、使用料の支払いをキャッシュレス化することが可能になります。
理事会資料、会計報告書等の受領	Web 上で理事会資料、会計報告書およびその他報告書を閲覧することが可能になります。また、保管場所を削減することができます。
管理費等の請求明細の受領	Web 上で管理費等請求明細および領収書を閲覧することが可能なり、保管場所の削減や紛失リスクがなくなります。
各種申請(契約)書類の提出	Web 上で区分所有者の変更手続き、駐車場等の空き状況の閲覧、申込み、契約手続き、リフォーム申請、ペット飼育申請等が可能になります。また、管理費等の引き落とし口座の変更も可能です。
管理組合アンケートの回答	Web 上で管理組合アンケートの内容確認、回答をすることが可能になり、スキマ時間を有効活用できます。
総会議案書の受領	Web 上で総会議案書の閲覧が可能になります。また、保管場所の削減ができます。
総会の議決権行使およびその結果確認	Web 上で総会の議決権行使をすることが可能になり、審議結果を確認することができます。

■その他 本アプリの追加機能について

オートロックドアのハンズフリー解錠システム

本アプリがインストールされたスマートフォンを所持することで、マンションの共用エントランスのオートロックドアがハンズフリーで解錠できる機能です。今後、新規物件への導入のほか、既存の管理組合にも導入を提案していきます。

ご入居者さまや、分譲マンションや戸建を担当する社員の意見を集めながら商品開発を行うための商品企画検証スペース「ジオフィットプラスラボ」を 2024 年 10 月にリニューアルしました。管理組合さまに同ラボで「オートロックドアのハンズフリー解錠システム」の機能を実際に体験いただき、導入を検討いただくことができます(予約制)。詳細は、別途リリースの「「オートロックドアのハンズフリー解錠システム」を開発」(<https://www.hhp.co.jp/news/2024/11/000697.html>)をご参照ください。
 なお、同ラボでは時代や社会に合わせた間取りや収納の検討等、暮らしをより快適にするための検証を行っています。

AI 査定

お住まいや所有するマンションの AI 査定が無料でできる機能です。売却を検討している方は、手軽かつ便利にマンションの価値を把握することができるほか、AI 査定の結果をもとに、本査定を依頼したい場合や詳細な相談が必要な場合も、阪急阪神不動産がサポートします。

以上